



PEJABAT
DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI JAN –JUN 2025

BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh 6 Hari Bekerja	683	100%	0	0%	683
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh 6 Hari Bekerja	416	100%	0	0%	416
3	Memastikan Semua Pengesahan Tuntutan Bayaran Bagi Projek Kecil Pembangunan Disempurnakan Dari Tarikh Penerimaan Dokumen Tuntutan Yang Lengkap Sehingga Dihantar Ke Unit Kewangan/Agensi Berkaitan Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	17	100%	0	0%	17
4	Melaksanakan proses perolehan kerja selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus dalam tempoh 42 hari	12	100%	0	0 %	12

